

利用規約新旧対比表

(新) LLマーケット	(旧) 配送可能商品
<p>1. 利用規約の適用</p> <p>「LLマーケット」利用規約（以下「本規約」といいます）は、東京ガスリビングライン株式会社（以下「弊社」といいます）の運営するLLマーケットに関するウェブサイト（以下「本サイト」といいます）を利用するにあたり適用するものとし、お客さまは、本規約をご承諾のうえ、本サービスを利用するものとします。</p> <p>2. 本サービスの内容</p> <p>(1) 本サービスは、各メーカーより仕入れた商品の紹介および販売（ご注文受付、配送、代金回収等）を行うものとします。</p> <p>(2) 商品の販売は、お客さまと弊社が直接行うものとします。</p> <p>(3) 本サービスは、東京都または神奈川県内に居住する者で、かつ配送先が東京都・神奈川県内の場合にのみ提供されます。</p> <p>(4) 未成年のお客さまは、法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用する必要があります。</p> <p>(5) 弊社は、商品のメーカー在庫状況に応じて、商品の一部を本サービスの対象から除外することができるものとします。</p> <p>3. 商品のご注文</p> <p>(1) お客さまは、本サイト上で定める方法および条件に従って商品のご注文をおこなうものとします。</p> <p>(2) お客さまが購入手続き画面にある「注文を確定する」ボタンをクリックし、その後ご注文確定画面が表示された時点で、お客さまと弊社との</p>	<p>1. 利用規約の適用</p> <p>「配送可能商品」利用規約（以下「本規約」といいます）は、東京ガスリビングライン株式会社（以下「弊社」といいます）の運営する配送可能商品に関するウェブサイト（以下「本サイト」といいます）を利用するにあたり適用するものとし、お客さまは、本規約をご承諾のうえ、本サービスを利用するものとします。</p> <p>2. 本サービスの内容</p> <p>(1) 本サービスは、各メーカーより仕入れた商品の紹介および販売（ご注文受付、配送、代金回収等）を行うものとします。</p> <p>(2) 商品の販売は、お客さまと弊社が直接行うものとします。</p> <p>(3) 本サービスは、東京都または神奈川県内に居住する者で、かつ配送先が東京都・神奈川県内の場合にのみ提供されます。</p> <p>(4) 未成年のお客さまは、法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用する必要があります。</p> <p>(5) 弊社は、商品のメーカー在庫状況に応じて、商品の一部を本サービスの対象から除外することができるものとします。</p> <p>3. 商品のご注文</p> <p>(1) お客さまは、本サイト上で定める方法および条件に従って商品のご注文をおこなうものとします。</p> <p>(2) お客さまが入力した配達先や注文内容等を確認の上、申し込みボタンをクリックします。その後、弊社から申し込み内容を確認する旨の電子</p>

利用規約新旧対比表

間に当該商品等に関する売買契約が成立します。

(3) 商品等のご注文完了後であっても、メーカーの商品在庫数が不足している場合や、万が一商品の誤った価格が本サイト上に表示されていた場合、またお客様の与信審査の結果が不相当と弊社が判断した場合、さらにお客様が本規約に違反した場合等に、商品の売買契約の成立が不可能であることが判明した場合は、弊社は、商品のご注文受付の取消しや商品配送手続の停止、その他必要と判断する措置をとることができるものとします。その場合、弊社は、当該売買契約不成立の理由について説明の義務を負わないものとします。

(4) お客様は、商品発送手配前であれば、ご注文のキャンセルを行うことができます。キャンセルを希望される場合、LLマーケット問い合わせ先窓口（TEL：0800-888-5599）にて承ります。発送手配が進んでいるご注文についてはキャンセルできません。

(5) お客様の、ご注文内容に不備又は誤りが判明した場合は、弊社はお客様に事前に通知することなく、本サービスの一部を停止又は中止することができるものとします。

4. お支払い方法

(1) お客様は、本サイト上で定めるクレジットカード（VISA、Mastercard、JCB）により、商品代金のお支払いを行います。

(2) お客様は、クレジットカード会社で別途利用条件、お支払い条件、利用限度額の設定等規定がある場合は、それらに従うものとします。

メールがお客様に送付されます。この電子メールに記載された「ご注文フォーム」をクリックし、注文完了メールがお客様に到達した時点で、お客様と弊社との間に当該商品等に関する売買契約が成立します。

(3) 商品等のご注文完了後であっても、メーカーの商品在庫数が不足している場合や、万が一商品の誤った価格が本サイト上に表示されていた場合、またお客様の与信審査の結果が不相当と弊社が判断した場合、さらにお客様が本規約に違反した場合等に、商品の売買契約の成立が不可能であることが判明した場合は、弊社は、商品のご注文受付の取消しや商品配送手続の停止、その他必要と判断する措置をとることができるものとします。その場合、弊社は、当該売買契約不成立の理由について説明の義務を負わないものとします。

(4) お客様は、商品発送手配前であれば、ご注文のキャンセルを行うことができます。キャンセルを希望される場合、配送可能商品問い合わせ先窓口（TEL：0800-888-5599）にて承ります。発送手配が進んでいるご注文についてはキャンセルできません。

(5) お客様の、ご注文内容に不備又は誤りが判明した場合は、弊社はお客様に事前に通知することなく、本サービスの一部を停止又は中止することができるものとします。

4. お支払い方法

(1) お客様は、商品到着後に同封の請求書・払込票にてコンビニエンスストア、または金融機関より、商品代金のお支払いを行います（東京ガスリース後払いサービス）。原則請求書発行日から1か月以内にお支払いください。お客様のお支払い先は東京ガスリースとなります。東京ガス

利用規約新旧対比表

<p>(3) お客さまとクレジットカード会社の間でお支払いに関して紛争が発生した場合は、譲渡先の責めに帰すべき場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>5. 商品の発送</p> <p>(1) 弊社は、商品のご注文受付後、速やかに商品の発注および配送手続を行います。</p> <p>(2) ゴールデンウィーク、お盆休み、年末年始等の弊社の長期休暇の場合は、商品の発送に時間がかかる場合があります。また、交通事情の悪化、天災等で配送が遅れる場合があります。なお、これら遅れに伴い発生する損害については、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>(3) 商品の配送に関する送料は、弊社が指定する場合を除き、全てお客さまが負担するものとします。</p> <p>6. 契約の成立</p> <p>(1) 商品の売買契約は、注文確定メールがお客さまに到達した時点で、お客さまと弊社との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとし</p>	<p>リース後払いサービスとは、東京ガスリースが提供するサービスです。</p> <p>(2) お客さまは、売買契約成立後に東京ガスリース株式会社(以下譲渡先)に債権が譲渡されることを承諾するものとします。また、金融機関等で別途利用条件等の規定がある場合は、それらに従うものとします。債権譲渡に伴い、お客さまの個人情報も譲渡に必要な範囲内で譲渡先に提供されます。</p> <p>(3) 債権譲渡後にお客さまと譲渡先の間でお支払いに関して紛争が発生した場合は、譲渡先の責めに帰すべき場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>5. 商品の発送</p> <p>(1) 弊社は、商品のご注文受付後、速やかに商品の発注および配送手続を行います。</p> <p>(2) ゴールデンウィーク、お盆休み、年末年始等の弊社の長期休暇の場合は、商品の発送に時間がかかる場合があります。また、交通事情の悪化、天災等で配送が遅れる場合があります。なお、これら遅れに伴い発生する損害については、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>(3) 商品の配送に関する送料は、弊社が指定する場合を除き、全てお客さまが負担するものとします。</p> <p>6. 契約の成立</p> <p>(1) 商品の売買契約は、注文完了メールがお客さまに到達した時点で、お客さまと弊社との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとし</p>
--	--

利用規約新旧対比表

<p>ます。</p> <p>7. 所有権移転</p> <p>(1) ご注文いただいた商品の所有権は、お客さままたはお客さまが指定されたお届け先において当該商品が受領された時点で、弊社からお客さまに移転するものとします。</p> <p>8. 商品の返品、交換</p> <p>(1) 弊社はお届けした商品について、お客さまの責任によらない事由による破損、汚損等の不良品や商品の誤配送については、その商品の返品、交換を受け付けるものとします。</p> <p>(2) 商品の返品および交換は、お届けから8日以内に LLマーケット 問い合わせ窓口 (TEL: 0800-888-5599) までご連絡ください。良品と交換させていただきます。</p> <p>(3) 以下に該当する場合、またはお客さまの責に帰すべき事由による商品の返品、交換はお受けできません。</p> <ul style="list-style-type: none">・商品到着後30日以上経過した商品・本サービス以外でご注文された商品・左右違い、イメージ違い、サイズ違い、色違い等の理由・買い替え、修理等により商品不要になった等の理由・不具合解消し、商品不要になった等の理由・注文個数違いによる返品・ガス種の違い	<p>ます。</p> <p>7. 所有権移転</p> <p>(1) ご注文いただいた商品の所有権は、お客さままたはお客さまが指定されたお届け先において当該商品が受領された時点で、弊社からお客さまに移転するものとします。</p> <p>8. 商品の返品、交換</p> <p>(1) 弊社はお届けした商品について、お客さまの責任によらない事由による破損、汚損等の不良品や商品の誤配送については、その商品の返品、交換を受け付けるものとします。</p> <p>(2) 商品の返品および交換は、お届けから8日以内に配送可能商品問い合わせ窓口 (TEL: 0800-888-5599) までご連絡ください。良品と交換させていただきます。</p> <p>(3) 以下に該当する場合、またはお客さまの責に帰すべき事由による商品の返品、交換はお受けできません。</p> <ul style="list-style-type: none">・商品到着後30日以上経過した商品・本サービス以外でご注文された商品・左右違い、イメージ違い、サイズ違い、色違い等の理由・買い替え、修理等により商品不要になった等の理由・不具合解消し、商品不要になった等の理由・注文個数違いによる返品・ガス種の違い
---	---

利用規約新旧対比表

9. 免責事項、損害賠償

(1) 弊社は、本サービスの提供、遅延、変更、中止、停止又は終了に関して、商品の売買契約上の義務以外にお客さまや第三者に発生した損害については、弊社の故意または重過失による場合を除き一切の責任を負わないものとしします。

(2) 弊社は、商品の売買契約上の義務の履行に関して、弊社の責に基づきお客さま又は第三者に発生した損害については、弊社の故意又は重過失による場合を除き、現実が生じた直接かつ通常の損害に限り賠償責任を負うものとしします。

(3) 弊社は、本サイトにおいて提供する内容、情報等については細心の注意を払っていますが、その正確性、完全性、信頼性、最新性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとしします。

(4) 弊社は、お客さまのご都合により商品を受領いただけない場合で、注文時にご入力いただいた連絡先に連絡が取れない等で当該商品を保管する場合、購入日から1年が経過した時点で、当該商品を自由に処分することができるものとしします。

(5) お客さまが、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合は、お客さまは、自己の責任と費用をもって解決し、弊社に損害を与えないものとしします。

(6) お客さまが本規約に反した行為又は不正若しくは違法な行為により弊社に損害を与えた場合は、弊社は当該お客さまに対し損害賠償の請求ができるものとしします。

10. 著作権等の帰属

9. 免責事項、損害賠償

(1) 弊社は、本サービスの提供、遅延、変更、中止、停止又は終了に関して、商品の売買契約上の義務以外にお客さまや第三者に発生した損害については、弊社の故意または重過失による場合を除き一切の責任を負わないものとしします。

(2) 弊社は、商品の売買契約上の義務の履行に関して、弊社の責に基づきお客さま又は第三者に発生した損害については、弊社の故意又は重過失による場合を除き、現実が生じた直接かつ通常の損害に限り賠償責任を負うものとしします。

(3) 弊社は、本サイトにおいて提供する内容、情報等については細心の注意を払っていますが、その正確性、完全性、信頼性、最新性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとしします。

(4) 弊社は、お客さまのご都合により商品を受領いただけない場合で、注文時にご入力いただいた連絡先に連絡が取れない等で当該商品を保管する場合、購入日から1年が経過した時点で、当該商品を自由に処分することができるものとしします。

(5) お客さまが、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合は、お客さまは、自己の責任と費用をもって解決し、弊社に損害を与えないものとしします。

(6) お客さまが本規約に反した行為又は不正若しくは違法な行為により弊社に損害を与えた場合は、弊社は当該お客さまに対し損害賠償の請求ができるものとしします。

10. 著作権等の帰属

利用規約新旧対比表

(1) 本サイトに掲載される画像、デザイン等に関する著作権、商標権その他知的財産権は、すべて弊社およびその他著作権者等の正当な権利者に帰属します。お客さまはこれらの権利を侵害する行為をしてはなりません。

11. お客さまの禁止事項

(1) お客さまは、本サービスを私的目的にのみ利用するものとし、本サービスを用いて宣伝、広告、営業、販売等の営利目的での利用は行わないものとします。また、本サービスを不正の目的で利用しないものとします。

(2) お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下に該当する行為又はそのおそれのある行為を行わないものとします。

- ・虚偽の情報を入力する行為
- ・第三者になりすます行為
- ・第三者又は弊社に不利益、損害を与える行為
- ・本サービスに関して弊社との間でお客さまに発生する権利義務を弊社の事前承諾なく第三者に譲渡したり担保に供する行為
- ・弊社の営業活動を妨害する行為
- ・当サイトを改ざんする行為
- ・有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
- ・弊社又は第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
- ・弊社又は第三者を誹謗、中傷したり信用、名誉を傷つけたりする行為

(1) 本サイトに掲載される画像、デザイン等に関する著作権、商標権その他知的財産権は、すべて弊社およびその他著作権者等の正当な権利者に帰属します。お客さまはこれらの権利を侵害する行為をしてはなりません。

11. お客さまの禁止事項

(1) お客さまは、本サービスを私的目的にのみ利用するものとし、本サービスを用いて宣伝、広告、営業、販売等の営利目的での利用は行わないものとします。また、本サービスを不正の目的で利用しないものとします。

(2) お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下に該当する行為又はそのおそれのある行為を行わないものとします。

- ・虚偽の情報を入力する行為
- ・第三者になりすます行為
- ・第三者又は弊社に不利益、損害を与える行為
- ・本サービスに関して弊社との間でお客さまに発生する権利義務を弊社の事前承諾なく第三者に譲渡したり担保に供する行為
- ・弊社の営業活動を妨害する行為
- ・当サイトを改ざんする行為
- ・有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
- ・弊社又は第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
- ・弊社又は第三者を誹謗、中傷したり信用、名誉を傷つけたりする行為

利用規約新旧対比表

<ul style="list-style-type: none">・第三者のプライバシーを侵害する行為・公序良俗に反する行為・反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為・その他本規約又は法令に違反する行為 <p>(3) 弊社は、お客さまが(1)又は(2)に該当すると判断した場合は、お客さまへ事前に承諾を得ることなく、本サービスの利用を停止することができるものとします。これによりお客さまに何らかの損害が発生した場合でも、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>(4) 弊社は、(2)に掲げる内容の情報その他弊社が本サイト運営上不適切と判断した情報について、削除する権利を有します。</p> <p>12. 個人情報の取り扱い</p> <p>(1) 弊社は、弊社のプライバシーポリシーに従い、個人情報を取り扱うものとします。(東京ガスリビングライン(株)プライバシーポリシー参照)</p> <p>(2) 弊社は、お客さまから取得した個人情報を以下の目的で利用するものとします。</p> <ul style="list-style-type: none">・商品の発送・お問い合わせ、ご相談への対応・契約の履行・お取引に関する与信管理、回収管理、債権管理 <p>(3) (1)又は(2)によりお客さま又は第三者が損害を被った場合は、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p>	<ul style="list-style-type: none">・第三者のプライバシーを侵害する行為・公序良俗に反する行為・反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為・その他本規約又は法令に違反する行為 <p>(3) 弊社は、お客さまが(1)又は(2)に該当すると判断した場合は、お客さまへ事前に承諾を得ることなく、本サービスの利用を停止することができるものとします。これによりお客さまに何らかの損害が発生した場合でも、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>(4) 弊社は、(2)に掲げる内容の情報その他弊社が本サイト運営上不適切と判断した情報について、削除する権利を有します。</p> <p>12. 個人情報の取り扱い</p> <p>(1) 弊社は、弊社のプライバシーポリシーに従い、個人情報を取り扱うものとします。(東京ガスリビングライン(株)プライバシーポリシー参照)</p> <p>(2) 弊社は、お客さまから取得した個人情報を以下の目的で利用するものとします。</p> <ul style="list-style-type: none">・商品の発送・お問い合わせ、ご相談への対応・契約の履行・お取引に関する与信管理、回収管理、債権管理 <p>(3) (1)又は(2)によりお客さま又は第三者が損害を被った場合は、弊社は一切の責任を負わないものとします。</p>
--	--

利用規約新旧対比表

<p>13. 営業の終了</p> <p>(1) 弊社は、ビジネス上の判断により、本サイトの運営及び本サービスの提供を終了する場合があります。その場合はお客さまに対し、終了の1か月前までに本サイト上への掲示による予告を行うものとします。</p> <p>14. 本規約の変更</p> <p>(1) 弊社は、次の場合には本規約の変更をすることができるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none">・本規約の変更が、お客さまの一般の利益に適合するとき・本規約の変更が契約をした目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後内容の相当性 その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき <p>(2) 弊社は、前項により本規約を変更する場合は、本規約を変更する旨並びに変更後の規約の内容及び効力発生日を当該効力発生日の1か月前までに本サイトに掲示します。</p> <p>15. 準拠法</p> <p>(1) 本規約には、日本法が適用されるものとします。</p> <p>16. 合意管轄裁判所</p> <p>(1) 本規約についての一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>本規約は、2025年1月6日より適用開始</p>	<p>13. 営業の終了</p> <p>(1) 弊社は、ビジネス上の判断により、本サイトの運営及び本サービスの提供を終了する場合があります。その場合はお客さまに対し、終了の1か月前までに本サイト上への掲示による予告を行うものとします。</p> <p>14. 本規約の変更</p> <p>(1) 弊社は、次の場合には本規約の変更をすることができるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none">・本規約の変更が、お客さまの一般の利益に適合するとき・本規約の変更が契約をした目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後内容の相当性 その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき <p>(2) 弊社は、前項により本規約を変更する場合は、本規約を変更する旨並びに変更後の規約の内容及び効力発生日を当該効力発生日の1か月前までに本サイトに掲示します。</p> <p>15. 準拠法</p> <p>(1) 本規約には、日本法が適用されるものとします。</p> <p>16. 合意管轄裁判所</p> <p>(1) 本規約についての一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>本規約は、2025年1月6日より適用開始</p>
---	---

利用規約新旧対比表

※本規約改定第2版は、2025年7月24日より適用開始